

RESERVADO

Reservaciones y comisionistas

El módulo permite controlar las reservaciones para mejorar la atención a sus clientes, permitiendo especificar la mesa, fecha, hora, área del restaurante, número de personas, algún comentario especial, etc. Esta información la puede consultar la hostess para saber que clientes se esperan, recibirlos y asignarlos a su mesa. También le permite controlar las comisiones por los clientes que son canalizados a su restaurante como por ejemplo a través de una agencia u hotel

Características

- Captura de información de reservación para una fecha y hora, indicando nombre del contacto, cantidad de personas, área y mesa reservada.
- Posibilidad de reservar varias mesas en la misma reservación.
- La mesa reservada no puede ser utilizada en otra reservación y se bloquea por una cantidad de tiempo definido, en caso de que el dueño de la reservación no se presente a tiempo.
- Integración con comandero y punto de venta, para ligar la reservación con la mesa y cambiar el status de la reservación en automático (de "llegaron" a "sentados")

Num. Reserva	Hora	Estatus	Fumar	Área	Mesa	Cliente	PAX	Tipo de Reservación	Comisionista	Llegaron	Sentados	Cancelar
1	12:57 PM	SENTADOS	-	COMEDOR 01		ANTONIO MANDUANO CERRILLA	2	AGENCIA				
2	12:58 PM	SENTADOS	-	COMEDOR 02		MÓNICA LAURA HERKIMIAN TANUS	2	GENERAL				
3	01:06 PM	LLEGARON	-	COMEDOR 03		RENE CASTILLO HERNANDEZ	2	V.I.P.				
4	01:27 PM	LLEGARON	-	COMEDOR 04		JORGE ANDRES SALAZAR CASTUERA	2	AGENCIA				
5	01:27 PM	CANCELADO	-	COMEDOR 05		ALVARO CESAR RIVERO TROTTA	2	GENERAL				

Pantalla de Reservación

- Impresión de reservaciones del día.
- Posibilidad de hacer cambios a las reservaciones.
- Posibilidad de pago de comisiones a agentes o comisionistas, dependiendo del tipo de reservación. El pago puede hacerse en porcentaje, importe, cantidad de personas o una combinación.
- Liquidación de comisionistas por medio de reportes y pantalla de pagos.

Pantalla de Configuración

RESERVACIÓN

Fecha: 28/10/2015 **Miercoles**

Hora: 12:59 p. m.

Personas: 2

Fumar: No Importa

Área: 01 **COMEDOR**

Mesa (s):

Tipo de Reservacion:

Tipo: 03 **AGENCIA**

Descuento: 0.00 %

Ciente

Clave:
Nombre:

Comisionista:

Clave:
Nombre:
Tipo:

Observaciones

pantalla de reservación

Lista

Filtro:

Clave	Nombre
1	ANTONIO MANDUJANO CERRILLA
2	MONICA LAURA HERKIMIAN TANUS
3	RENE CASTILLO HERNANDEZ

Filtro por nombre

EMPRESA DIEGO DEMO PRO 28/10/2015
 DIEGO PRO SA DE CV RFC: AAD990814B77 01:04:08 PM
 DIEGO CENTRO MERIDA Yucatán México CP 97000, Tel. 99999999999

RESERVACIONES DEL DÍA: **MIÉRCOLES 28 DE OCTUBRE DE 2015**

NUM RESERVA	HORA	ESTADOS	FUMAR	ÁREA	MESA	CLIENTE	PAX	TIPO RESERVA
1	12:57 PM	SENTADOS	--	COMEDOR	01	ANTONIO MANDUJANO CERRILLA	2	AGENCIA
2	12:58 PM	SENTADOS	--	COMEDOR	02	MONICA LAURA HERKIMIAN TANUS	2	GENERAL
3	01:08 PM	PENDIENTE	--	COMEDOR	03	RENE CASTILLO HERNANDEZ	2	V.I.P.

TOTAL DE RESERVACIONES: 3

Impresión de la reservación

ARRIBO

Reservación: 1
Cliente: ANTONIO MANDUJANO CERRILLA
Hora: 12:57 PM
 ¿Desea confirmar la llegada de la persona?

Pantalla de confirmación de llegada

Conoce este y más módulos adicionales de Soft Restaurant®
 en: softrestaurant.com.mx/modulos

Este módulo se adquiere por separado



Matriz Mérida Yucatán
 (999) 941 5077 | 941 5676 | 941 8641
ventas@nationalsoft.com.mx

Sucursal México D.F.
 (55) 5689 3329 | 5689 2915 | 6394 4800
ventas.df@nationalsoft.com.mx